



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY

1. Základní ustanovení.

Tyto všeobecné podmínky se vztahují na dodávky pitné vody v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi **obcí Vlčková**, zastoupenou starostou obce Vladimírem Zbrankem (dále jen dodavatel) a odběratelem a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu obce.

2. Vymezení základních pojmů.

Nevyplývá –li z kontextu jinak, mají následující slova a výrazy tento význam:

ZVK: zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů

Odběrné místo: vodoměrem osazený, prostorově uzavřený vodárenský celek na souvislém pozemku, z něhož odebírá vodu jen odběratel. Ve smlouvě je odběratel povinen uvést přesnou adresu a název odběrného místa.

Smlouva: písemná smlouva o dodávce pitné vody, kterou je dodavatel s odběratelem v souladu s § 8 a § 36 ZVK povinen uzavřít. Nedílnou součástí každé smlouvy jsou podmínky.

Podmínky: všeobecné podmínky dodávky pitné vody stanovené dodavatelem obsažené na této listině.

Vodovodní přípojka: samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

Ukončení odběru: je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na základě písemné žádosti a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.

Převod odběru: ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Úvodní ustanovení.

Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat svoji totožnost a vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod a poskytnout dodavateli technickou dokumentaci zařízení pro dodávku vody a pravdivé údaje potřebné k uzavření smlouvy. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou.

4. Dodávka vody.

4.1. Dodávka.

Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a kolaudací přípojky. Dodavatel dodává odběrateli vodu v souladu se smlouvou. Povinnost dodavatele dodat vodu je

splněna, v souladu s ustanovením § 15 ZVK, okamžikem vtoku vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

4.2. Měření dodávané vody.

Množství dodané vody měří, v souladu s ustanovením § 16 ZVK a se smlouvou, dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., ve znění zákona č. 119/2000 Sb., o metrologii a vyhláškou č. 334/2000 Sb., o požadavcích na vodoměry studené vody.

Je-li množství dodané vody měřeno vodoměrem a dodavatel anebo odběratel zjistí, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku. Jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech, bude množství dodané vody zjištěno podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

4.3. Vodoměr.

V případě měření množství dodávané vody vodoměrem je odběratel povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Pokud odběratel zjistí porušení pečeti, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit dodavateli.

Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření.

Pokud byla nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena jeho nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou takto poškozeného vodoměru odběratel.

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.

Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost.

Podmínkou pro přezkoušení vodoměru je neporušenost pečeti na vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

4.4. Jakost dodávané vody.

Pitná voda je dodávána v jakosti, která odpovídá ustanovením zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů a vyhláске č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly.

5. Cena, platební podmínky.

5.1. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s Jejím dodáním, kterou je odběratel povinen dodavateli zaplatit v souladu s ustanovením § 8 ZVK.

5.2. Stanovení ceny vodného odpovídá platným cenovým předpisům. Vyhlášení ceny vodného pro příslušné období je prováděno vyvěšením na úřední desce obce po dobu 30 dnů.

5.3 Vodné má v souladu s ustanovením § 20 ZVK jednosložkovou formu.

5.4. Dodavatel bude odběrateli vyúčtovávat vodné fakturou. Pokud není při změně ceny proveden odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za účtované fakturační období při následujícím odečtu.

5.5. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel oznámením výši zálohy upravit.

5.6. Písemnosti jsou zaslány na adresu vlastníka/odběratele uvedenou ve Smlouvě o dodávce pitné vody z vodovodu obce.

6. Přerušení nebo omezení dodávky vody.

6.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění, jen v případě živelné pohromy, také při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

6.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení v případě, že

- (a) jsou prováděny plánované opravy, udržovací a revizní práce,
- (b) zařízení odběratele nevyhovuje technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob nebo způsobit škodu na majetku,
- (c) odběratel neumožní dodavateli přístup k vodovodní přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
- (d) odběratel neodstraní závadu vodovodní přípojky nebo vnitřního vodovodu, na kterou dodavatel odběratele upozornil a vyzval odběratele k jejímu odstranění ve lhůtě, která nesmí být delší než 3 dny,
- (e) byl zjištěn neoprávněný odběr vody ve smyslu bodu 7. všeobecných podmínek,
- (f) bylo zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- (g) odběratel je po dobu delší než 30 dnů v prodlení s placením vodného, ke kterému se zavázal způsobem sjednaným ve smlouvě.

6.3. Přerušení nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek

- (a) při přerušení nebo omezení podle odstavce 6.2. písm. (b) až písm. (g) alespoň 3 dny předem,
- (b) při přerušení nebo omezení podle odstavce 6.2. písm. (a) alespoň 15 dní předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

6.4. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 6.2. písm. (b) až písm. (g) hradí náklady spojené s tím odběratel.

6.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 6.1. nebo 6.2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích jeho technických možností a podmínek.

6.6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 6.1. nebo 6.2. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody.

7. Neoprávněný odběr vody.

7.1. Neoprávněným odběrem vody se rozumí v souladu s ustanovením § 10 ZVK odběr vody

- (a) před vodoměrem,
- (b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- (c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
- (d) přes vodoměr, který odběratel v rozporu s odst. 4.3. nedostatečně ochránil před poškozením.

8. Společná ustanovení.

8.1. Smluvní pokuta.

Pro případ, že odběratel nesplní některou ze svých povinností vyplývajících ze smlouvy nebo z podmínek, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši

- (a) 5 000 Kč v případě neoprávněného odběru vody podle odst. 7.1. podmínek za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť,
- (b) 5 000 Kč používá-li odběratel požárního odtoku nebo požárního vodovodu k jiným účelům než požárním,
- (c) 3 000 Kč v případě, že
 - neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení za účelem prověření jeho stavu a provedení řádného odečtu množství odběru,
 - bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
- (d) 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení v případě, že bude v prodlení s úhradou plateb podle platné smlouvy.

Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok dodavatele na zaplacení škody, kterou mu způsobil odběratel. Dodavatel je oprávněn domáhat se náhrady škody způsobené mu odběratelem, jejíž výše přesahuje výši smluvní pokuty.

8.2. Změny smlouvy.

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemným dodatkem s podpisy obou smluvních stran na téže listině. Práva plynoucí ze smlouvy nesmí odběratel postoupit bez souhlasu dodavatele na jiný subjekt. Učiní-li tak, je tento právní úkon ve vztahu k dodavateli neplatný. V žádosti o souhlas dodavatele s postoupením práv odběratele vyplývajících ze smlouvy označí odběratel zamýšleného právního nástupce a den, v němž má dojít k účinnosti postoupení. Dodavatel je oprávněn odmítnout souhlas s postoupením jen z vážných důvodů.

8.3. Reklamacce.

Odběratel uplatní reklamaci písemně u dodavatele v souladu s reklamačním řádem dodavatele.

8.4. Odpovědnost za škodu.

Dodavatel neodpovídá odběrateli v souladu s § 15 ZKV za škodu skutečně způsobenou nebo ušlý zisk, které vznikly

- (a) nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu vodovodu,
- (b) při přerušení dodávky elektrické energie,
- (c) při nedostatku vody nebo,
- (d) z důvodu, pro který dodavatel byl oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody v souladu s bodem 6. podmínek

8.5. Právní vztahy.

Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo podmínkami upraveny se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

8.6. Stane-li se některé ujednání podmínek nebo smlouvy v budoucnu neplatným, nebude to mít vliv na platnost ujednání ostatních.

8.7. Aktuální verze všeobecných podmínek je vyvěšena na webových stránkách obce v sekci Vodovod a Kanalizace.

Tyto Všeobecné podmínky dodávky pitné vody nabývají platnosti a účinnosti dnem schválení zastupitelstvem obce Vlčková.

Schválilo ZO dne 2.11.2023 pod č.j. 11/2023/5d